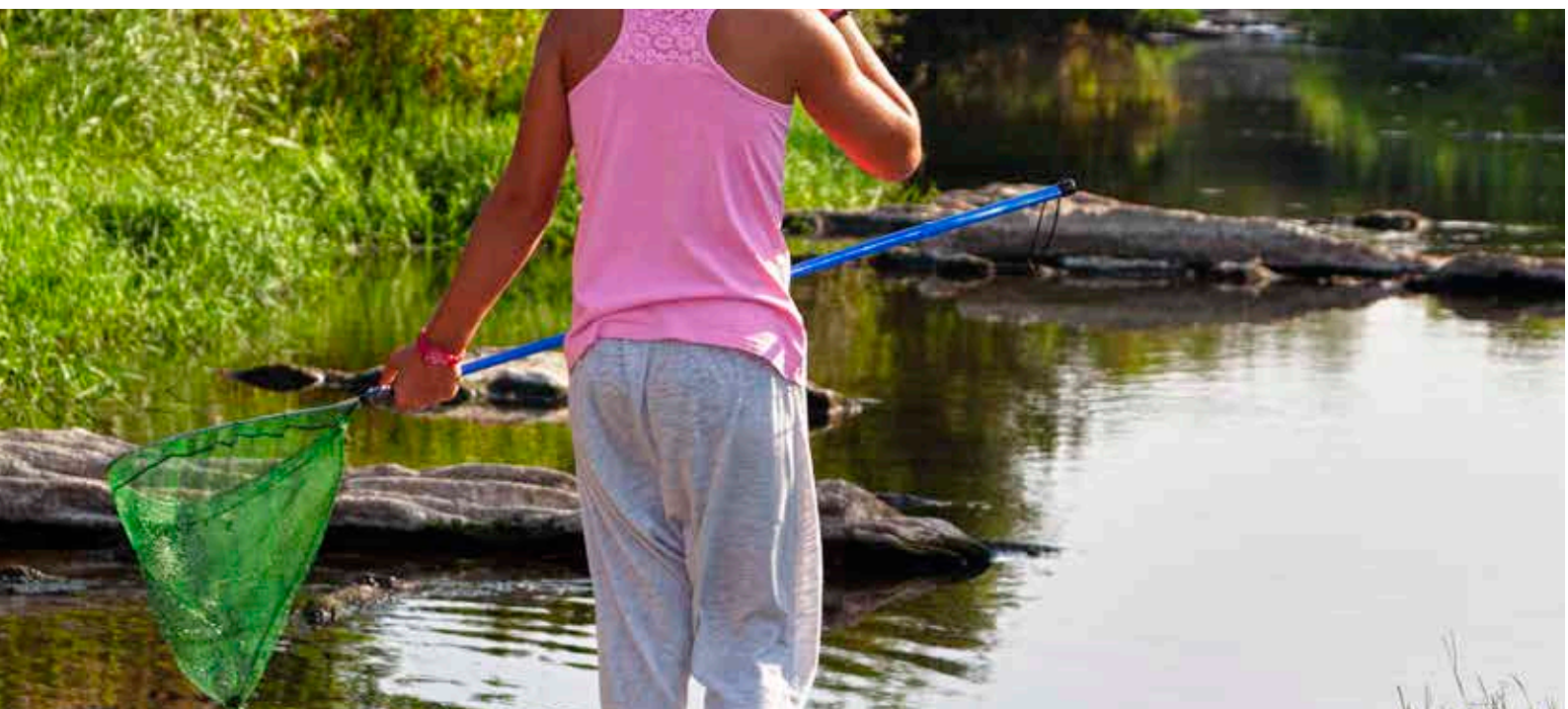


MEMORIA 2020

CALIDAD DEL AGUA POTABLE

**EL CONSORCIO DE AGUAS DE AYALA,
KANTAURIKO URKIDETZA, CONSTITUYE
LA UNIDAD DE CONTROL Y VIGILANCIA DE
27 LOCALIDADES EN EL VALLE DE AYALA.**



Kantauriko

URKIDETZA

Consortio de Aguas
Ur Partzuergoa

LOS CASI 3500 CONTROLES INTERNOS Y EXTERNOS REALIZADOS A LO LARGO DEL AÑO, PERMITEN A KANTAUURIKO URKIDETZA GARANTIZAR LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE SERVIDA EN SUS 12 ZONAS DE ABASTECIMIENTO, DETECTAR POSIBLES INCUMPLIMIENTOS Y ADECUAR EL TRATAMIENTO A LAS NECESIDADES DE CADA MOMENTO.

El Consorcio de Aguas de Ayala, Kantauriko Urkidetza, es responsable de las funciones de captación o alumbramiento, embalse, transporte, tratamiento y conducción hasta grandes usuarios finales o hasta los depósitos cabecera de la red de distribución (abastecimiento de agua en Red Primaria), y desde ahí, también se responsabiliza del suministro al usuario final (grifo del consumidor).

Kantauriko Urkidetza dispone de un laboratorio de abastecimiento, en el que se realizan las siguientes funciones:

- control y seguimiento de la calidad del agua en origen: embalses, ríos y manantiales.
- control, seguimiento y supervisión de los procesos de tratamiento en las diferentes estaciones de tratamiento.
- control y seguimiento de la calidad del agua para consumo humano: estaciones de tratamiento, depósitos, redes de distribución y grifo del consumidor, en cumplimiento del Real Decreto 140/2003 sobre Unidad de Vigilancia y Control de las Aguas de Consumo Humano.



El laboratorio tiene certificado el sistema de gestión de calidad para la actividad de **“Muestreo y análisis físico-químico y microbiológico de aguas de consumo público”**, conforme a los requisitos de la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.

Durante el año 2020, y acorde a los controles analíticos realizados, la totalidad de las 12 zonas de abastecimiento controladas han obtenido una calificación de **“SATISFACTORIA”**.

ACTIVIDADES PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE



Control y supervisión de las Captaciones, ETAPs, Depósitos y Bombeos.

Conjunto de actuaciones destinadas a supervisar y adecuar el tratamiento del agua en el proceso de potabilización.

- Realización de controles internos continuos del agua de entrada, agua en proceso y agua tratada.
- Realización de controles especiales para analizar la presencia de microcistinas, trihalometanos y radiactividad en el agua de suministro.
- Supervisión de la monitorización, calibración y mantenimiento de los distintos medidores en continuo en las diferentes instalaciones.
- Mantenimiento del GIS: actualización de las instalaciones, redes de distribución y demás estructuras que han sido objeto de modificación.
- Sistema de comunicación en remoto, con alarma por superación de límites críticos incluida, para con la totalidad de ETAPs, y mayoría de depósitos y bombeos controlados.



Desarrollo de un Programa de Control y Gestión del Abastecimiento.

Programa desarrollado para cada una de las zonas de abastecimiento para las que KANTAURO URKIDETZA está constituido como Unidad de Control y Vigilancia, aceptado por los organismos sanitarios competentes, previa formalización de la encomienda de gestión con cada uno de los municipios o concejos involucrados.

Su finalidad es garantizar la calidad del agua potable servida. Los resultados analíticos se cargan periódicamente al Sistema de Información de Aguas de Consumo de la CAPV (EKUIS).

Incluye para cada zona de abastecimiento:

- Controles analíticos internos en captaciones, entrada de ETAP y salida de depósitos.
- Controles analíticos internos en red de distribución y grifo de consumidor.
- Controles analíticos externos de agua con perfil "análisis completo", así como de radiactividades, microcistinas, trihalometanos o cualquier otro parámetro susceptible de ser controlado en función de las circunstancias de cada momento.



LOS RESULTADOS DE LAS ANALÍTICAS PERMITEN AJUSTAR ADECUADAMENTE LAS CONSIGNAS DE TRATAMIENTO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL PROCESO DE DEPURACIÓN DEL AGUA PARA SUMINISTRAR UN PRODUCTO DE ELEVADA CALIDAD.

BALANCE DE CONTROLES ANUALES

176

muestras de agua de captación analizadas, previa a tratamiento

3308

muestras de agua tratada correspondientes a 12 zonas de abastecimiento

Perfiles analíticos:

- 152 analíticas de control con perfil control de ETAPs y depósitos de distribución
- 43 analíticas de control con perfil red de distribución
- 117 analíticas con perfil grifo de consumidor
- 22 analíticas con perfil análisis completo
- 10 analíticas con perfil radiactividad
- 17 analíticas de microcistinas
- 2947 controles organolépticos y cloro residual en depósitos, red de distribución y grifo de consumidor



AUDITORÍA DEL DEPARTAMENTO DE SALUD DEL GOBIERNO VASCO

Anualmente, el Departamento de Salud del Gobierno Vasco, realiza auditoría de algunas de las Zonas de Abastecimiento controladas por Kantauriko Urkidetza, con el objeto de evaluar el grado de cumplimiento del Programa de Control y Gestión presentado para el año en curso.

Para la realización de la auditoría se tienen en cuenta los siguientes aspectos:

- El Programa de Control y Gestión.
- La información existente en el Sistema de Información de Aguas de Consumo de la CAPV (EKUIS), sobre la zona de abastecimiento (estructuras, analíticas, trazabilidad...).
- La información recogida en inspecciones realizadas a las estructuras (captaciones, depósitos, ETAPs, bombeos...)
- Registros facilitados por la Unidad de Control y Vigilancia (UCV) de las labores de control y gestión.

En 2.020, han sido 3 las Zonas de Abastecimiento auditadas por el Departamento de Salud del Gobierno Vasco (Añes, Artomaña y Baranbio). En ninguna de ellas se han constatado "no conformidades", obteniendo las 3 una valoración de:

**VALORACION
GLOBAL:**

**Favorable
superior**





DATOS DEL PROGRAMA DE CONTROL Y GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO

| Zona Abast. | Cap-tación | ETAP/ Depósito | Control | Grifo | Completo | Radiac-tividad | Micro-cistinas | Organo-léptico |
|-------------------------|------------|----------------|-----------|------------|-----------|----------------|----------------|----------------|
| Embalse de Artziniega | 67 | 14 | 6 | 16 | 3 | 2 | 7 | 309 |
| Embalse de Maroño | 52 | 39 | 12 | 39 | 5 | 2 | 7 | 984 |
| Larrinbe | 14 | 13 | 3 | 8 | 1 | 0 | 0 | 281 |
| Llodio | 9 | 65 | 5 | 12 | 4 | 1 | 2 | 195 |
| Luiaondo | 9 | 12 | 2 | 6 | 2 | 1 | 1 | 191 |
| Respaldiza | 0 | 1 | 2 | 6 | 2 | 1 | 0 | 107 |
| Artomaña | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 0 | 104 |
| Añes | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 0 | 0 | 102 |
| Agiñiga-Marño | 4 | 1 | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 | 143 |
| Sojo-Costera-Lejarzo | 5 | 2 | 3 | 6 | 1 | 1 | 0 | 209 |
| Erbi-Lujo-Madaria-Ozeka | 3 | 1 | 4 | 6 | 0 | 0 | 0 | 160 |
| Baranbio | 5 | 2 | 2 | 6 | 1 | 1 | 0 | 162 |
| Total | 176 | 152 | 43 | 117 | 22 | 10 | 17 | 2947 |



CALIFICACIÓN DEL AGUA EN BASE A LOS CONTROLES REALIZADOS

| Zona de abastecimiento | Total de análisis | | Aptitud | Calificación |
|-------------------------|-------------------|---|---------|---------------|
| Embalse de Artziniega | 357 | ➡ | 100% | Satisfactorio |
| Embalse de Maroño | 1088 | ➡ | 100% | Satisfactorio |
| Larrinbe | 306 | ➡ | 100% | Satisfactorio |
| Llodio | 284 | ➡ | 99% | Satisfactorio |
| Luiaondo | 215 | ➡ | 100% | Satisfactorio |
| Respaldiza | 119 | ➡ | 100% | Satisfactorio |
| Artomaña | 112 | ➡ | 100% | Satisfactorio |
| Añes | 109 | ➡ | 100% | Satisfactorio |
| Agiñiga-Marroño | 151 | ➡ | 100% | Satisfactorio |
| Sojo-Costera-Lejarzo | 222 | ➡ | 100% | Satisfactorio |
| Erbi-Lujo-Madaria-Ozeka | 171 | ➡ | 99% | Satisfactorio |
| Baranbio | 174 | ➡ | 99% | Satisfactorio |



Kantauriko

URKIDETZA

Consortio de Aguas
Ur Partzuergoa